

สรุปการรับโทรศัพท์เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ การปฏิบัติงาน Call Center ๑๔๒๖

ณ เคาน์เตอร์ ประชาสัมพันธ์ชั้น ๑ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สรุปการรับโทรศัพท์แต่ละหัวข้อ

หัวข้อ	โอนสาย	ให้ข้อมูลด้วยตนเอง /walk in	ปลายทางไม่รับสาย	รวมทั้งสิ้น
๑ สรุปจำนวนการรับสายทั้งหมด	๗๔๖	๗๒	๓๐๓	๑๑๒๑

สรุปจำนวนการรับสายของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน/สาย
๑	ติดตามเรื่องร้องเรียนค่าใช้จ่ายโควิด๑๙ / UCEP Covid	๑
๒	ติดตามเรื่องร้องเรียน (รพ.เอกชน /คลินิก / อื่นๆเกี่ยวกับภารกิจกรมฯ) /UCEP Plus	๑
๓	ร้องเรียนรพ.เอกชน / คลินิก / ร้องเรียนอื่นๆ / UCEP Plus	๘๐
๔	ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบออนไลน์ของกรม (application/website)	๓
๕	ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง / ระบุชื่อ / ระบุหมายเลขภายใน	๑
๖	การขอเปิด/ต่ออายุ/ต่อภาษี/จ่ายค่าธรรมเนียม/เปลี่ยนแปลง/แจ้งเลิกกิจการคลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชน/แขวนป้ายแพทย์	๒๑๗
๗	กิจการดูแลผู้สูงอายุ / นวด / สปา	๓๔๔
๘	ติดต่อสำนัก / กอง	๒๐๖
๙	อื่นๆ เช่น สอบถามเรื่องอื่นที่ไม่ใช่ภารกิจของกรม สบส. เช่น เกี่ยวกับวัคซีน / โทรมิต / ก่อกวน	๒๖๓
๑๐	ติดต่อ ฅกส.อสม.	๕
	ยอดรวมทั้งสิ้น	๑๑๒๑

รายชื่อ	จำนวน/สาย
แสงอรุณ	๑๐๐๖
นীরวรรณ	๑๑๕
เพ็ญพิมพ์	๐
ยอดรวม	๑๑๒๑

สรุปการรับโทรศัพท์เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ การปฏิบัติงาน Call Center ๑๔๒๖
 ณ เคาน์เตอร์ ประชาสัมพันธ์ชั้น ๑ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สรุปการรับโทรศัพท์แต่ละหัวข้อ

หัวข้อ	โอนสาย	ให้ข้อมูลด้วยตนเอง /walk in	ปลายทางไม่รับสาย	รวมทั้งสิ้น
๑ สรุปจำนวนการรับสายทั้งหมด	๗๖๖	๘๔	๓๙๐	๑๒๔๐

สรุปจำนวนการรับสายของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน/สาย
๑	ติดตามเรื่องร้องเรียนค่าใช้จ่ายโควิด๑๙ / UCEP Covid	๕
๒	ติดตามเรื่องร้องเรียน (รพ.เอกชน /คลินิก / อื่นๆเกี่ยวกับภารกิจกรมฯ) /UCEP Plus	๐
๓	ร้องเรียนรพ.เอกชน / คลินิก / ร้องเรียนอื่นๆ / UCEP Plus	๘๐
๔	ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบออนไลน์ของกรม (application/website)	๐
๕	ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง / ระบุชื่อ / ระบุหมายเลขภายใน	๐
๖	การขอเปิด/ต่ออายุ/ต่อภาษี/จ่ายค่าธรรมเนียม/เปลี่ยนแปลง/แจ้งเลิกกิจการคลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชน/แคว้นป่วยแพทย์	๒๔๘
๗	กิจการดูแลผู้สูงอายุ / นวด / สปา	๓๗๗
๘	ติดต่อสำนัก / กอง	๑๗๓
๙	อื่นๆ เช่น สอบถามเรื่องอื่นที่ไม่ใช่ภารกิจของกรม สบส. เช่น เกี่ยวกับวัคซีน / โทรฟิต / ก่อทวน	๓๔๘
๑๐	ติดต่อ ฅกส.อสม.	๙
	ยอดรวมทั้งสิ้น	๑๒๔๐

รายชื่อ	จำนวน/สาย
แสงอรุณ	๑๒๔๐
นীরวรรณ	๐
เพ็ญพิมพ์	๐
ยอดรวม	๑๒๔๐

สรุปการรับโทรศัพท์เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖ การปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐
 ณ เคาน์เตอร์ ประชาสัมพันธ์ชั้น ๑ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สรุปการรับโทรศัพท์แต่ละหัวข้อ

หัวข้อ	โอนสาย	ให้ข้อมูลด้วยตนเอง /walk in	ปลายทาง ไม่รับสาย	รวมทั้งสิ้น
๑ สรุปจำนวนการรับสายทั้งหมด	๘๑๖	๖	๖๘	๘๙๐

สรุปจำนวนการรับสายของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน/สาย
๑	ติดตามเรื่องร้องเรียนค่าใช้จ่ายโควิด๑๙ / UCEP Covid	๐
๒	ติดตามเรื่องร้องเรียน (รพ.เอกชน /คลินิก / อื่นๆเกี่ยวกับภารกิจกรมฯ) /UCEP Plus	๕
๓	ร้องเรียนรพ.เอกชน / คลินิก / ร้องเรียนอื่นๆ / UCEP Plus	๑๔
๔	ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบออนไลน์ของกรม (application/website)	๒๒
๕	ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง / ระบุชื่อ / ระบุหมายเลขภายใน	๓
๖	การขอเปิด/ต่ออายุ/ต่อภาษี/จ่ายค่าธรรมเนียม/เปลี่ยนแปลง/แจ้งเลิกกิจการคลินิกหรือโรงพยาบาล เอกชน/แขวนป้ายแพทย์	๒๘๘
๗	กิจการดูแลผู้สูงอายุ / นวด / สปา	๑๓๙
๘	ติดต่อสำนัก / กอง	๓๒๗
๙	อื่นๆ เช่น สอบถามเรื่องอื่นที่ไม่ใช่ภารกิจของกรม สบส. เช่น เกี่ยวกับวัคซีน / โทรมิต / ก่อทวน	๗๒
๑๐	ติดต่อ ฅกส.อสม.	๒๐
	ยอดรวมทั้งสิ้น	๘๙๐

รายชื่อ	จำนวน/สาย
แสงอรุณ	๐
นীরวรรณ	๐
เพ็ญพิมพ์	๘๙๐
ยอดรวม	๘๙๐

สรุปการรับโทรศัพท์เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ การปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐

ณ เคาน์เตอร์ ประชาสัมพันธ์ชั้น ๑ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สรุปการรับโทรศัพท์แต่ละหัวข้อ

หัวข้อ	โอนสาย	ให้ข้อมูลด้วยตนเอง /walk in	ปลายทาง ไม่รับสาย	รวมทั้งสิ้น
๑ สรุปจำนวนการรับสายทั้งหมด	๗๐๓	๐	๔๕	๗๔๘

สรุปจำนวนการรับสายของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน/สาย
๑	ติดตามเรื่องร้องเรียนค่าใช้จ่ายโควิด๑๙ / UCEP Covid	๐
๒	ติดตามเรื่องร้องเรียน (รพ.เอกชน / คลินิก / อื่นๆเกี่ยวกับภารกิจกรมฯ) /UCEP Plus	๖
๓	ร้องเรียนรพ.เอกชน / คลินิก / ร้องเรียนอื่นๆ / UCEP Plus	๙
๔	ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบออนไลน์ของกรม (application/website)	๒๐
๕	ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง / ระบุชื่อ / ระบุหมายเลขภายใน	๐
๖	การขอเปิด/ต่ออายุ/ต่อภาษี/จ่ายค่าธรรมเนียม/เปลี่ยนแปลง/แจ้งเลิกกิจการคลินิกหรือโรงพยาบาล เอกชน/แขวนป้ายแพทย์	๒๙๗
๗	กิจการดูแลผู้สูงอายุ / นวด / สปา	๑๐๒
๘	ติดต่อสำนัก / กอง	๒๔๑
๙	อื่นๆ เช่น สอบถามเรื่องอื่นที่ไม่ใช่ภารกิจของกรม สบส. เช่น เกี่ยวกับวัคซีน / โทรฟิต / ก่อทวน	๔๙
๑๐	ติดต่อ ฅกส.อสม.	๒๔
	ยอดรวมทั้งสิ้น	๗๔๘

รายชื่อ	จำนวน/สาย
แสงอรุณ	๐
ธิดาเนตร	๐
นীরวรรณ	๓๗
เพ็ญพิมพ์	๗๐๕
ยอดรวม	๗๔๘