

รายงานการประชุมเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๔.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม ชั้น ๖ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผู้ที่มาประชุม

๑. ทันตแพทย์อาคม ประดิษฐสุวรรณ	รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ประธาน
๒. นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์	เลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เลขานุการ
๓. นายสมบัติ	สมาคมนักเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	
๔. พ.ต.เฉลิมพล จตุรภัทร	นักกิจกรรมบำบัดชำนาญการ สมาคมนักกิจกรรมบำบัด/อาชีพบำบัดแห่งประเทศไทย	
๕. นางสาวปวีณา สุดเดช	นายกสมาคมกายอุปกรณ์ไทย	
๖. นายสละ อุบลฉาย	นายกสมาคมรังสีเทคนิคแห่งประเทศไทย	
๗. รศ.กฤษณา เลิศสุขประเสริฐ	นายกสมาคมโสตสัมผัสวิทยาและ การแก้ไขการพูดแห่งประเทศไทย	
๘. อาจารย์สุภาวดี นวลมณี	นายกสมาคมนักจิตวิทยาคลินิกไทย	
๙. แพทย์จันทรวรุต บวรนิมิต	นายกสมาคมแพทย์แผนจีนประเทศไทย	
๑๐. นางสาวสมศรี เตชะวรกุล	กรรมการสมาคมนักกำหนดอาหารแห่งประเทศไทย	
๑๑. อาจารย์อรัญญา เตชะวรกุล	กรรมการประชาสัมพันธ์ สมาคมนักกำหนดอาหารแห่งประเทศไทย	
๑๒. ดร.สรสิทธิ์ แสงนาค	นายกสมาคมการแพทย์ทางเลือกโคโรแพรดติก แห่งประเทศไทย	
๑๓. อาจารย์ศิริชัย คุ้มให้	กรรมการบริหารสมาคมนักทัศนมาตรศาสตร์ไทย	
๑๔. ผศ.ดร.จินดา เจริญพรพาณิชย์	นายกสมาคมวิศวกรเครื่องกลไทย	
๑๕. นายเอกชัย ชมพูพิชญกุล	รองประธานอนุกรรมการสมาคมนักทัศนมาตรศาสตร์ไทย	
๑๖. นางจินตนา ชูชาติ	กรรมการสมาคมนักวิทยุ และโทรทัศน์แห่ง ประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์	
๑๗. นายชัชวาลย์ คุณคำชู	อุปนายกสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	
๑๘. นายจำรัส คำรอด	ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งประเทศไทย	

๑๙. นางสาวชนันต์ สินธุเขียว	ประธานสมาพันธ์สมาคมสปาแอนด์เวลเนส แห่งประเทศไทย
๒๐. นายวินัย ทองลาย	นายกสมาคมส่งเสริมการนวดแผนไทยคนตาบอด องค์กรสาธารณประโยชน์
๒๑. นายฉลอง สุจริตธรรม	กรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการมูลนิธิคอลฟิลด์ เพื่อคนตาบอด (หมอนวดตาบอด)
๒๒. นายรัชชัย เพ็ญอนันต์	สมาคมหนังสือพิมพ์ส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทย
๒๓. อาจารย์ตรีฉัตร ชื่นศิลป์	หัวหน้าสาขาวิชาวัฒนธรรม การออกแบบสื่อ และการผลิตสื่อ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
๒๔. นางสาวกัญญารัตน์ วงศ์สาลี	ครู โรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม
๒๕. นางสาวณิชชา สมานบุตร	ครู โรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม
๒๖. นางสาวเบญญา เมราราวพร	นักประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๒๗. นางสาวกุสิศรา บุปผา	นักวิชาการเผยแพร่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๒๘. นางสาวพัฒนพิภา เอนกสัมพันธ์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กรมประชาสัมพันธ์
๒๙. นางสาวจินตนา ระวันประโคน	นักสื่อสารมวลชนชำนาญการ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย
๓๐. นางสาวกานต์วดี เพิ่มผล	สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย
๓๑. นางสาวสุทธีวรรณ ภัทรปัญญาศรี	นักสื่อสารมวลชนชำนาญการ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
๓๒. นางสาวกัญญาภัค ขุนทอง	ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๓๓. นางสาวอนงค์วรรณ ดาววัลย์	นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ กรมการท่องเที่ยว
๓๔. นางสาวนิตา พันธุ์สะอาด	ผู้อำนวยการสำนักวิทยาศาสตร์ กรมพลศึกษา
๓๕. นายอภิรมย์ อาทิตยตั้ง	นักพัฒนาการกีฬาปฏิบัติการ กรมพลศึกษา
๓๖. นางสาววรรมล ทรัพย์ศรีสัญชัย	หัวหน้างานข่าวในประเทศ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ผู้ไม่มาประชุม (เนื่องจากติดภารกิจ)

๑. สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์
๒. สมาคมมัณฑนากรแห่งประเทศไทย
๓. สมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์แห่งประเทศไทย
๔. สมาคมวิศวกรรมชีวการแพทย์ไทย
๕. สมาคมวิชาชีพสุขศึกษา
๖. มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด
๗. สมาคมการค้า และการบริการสุขภาพผู้สูงอายุไทย
๘. บริษัท พีเอสไอ สารระดี จำกัด
๙. บริษัท ช่างไท เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
๑๐. มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาลัยเขตกรุงเทพ
๑๑. โรงเรียนกุมภมาศ
๑๒. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
๑๓. กระทรวงการต่างประเทศ

เริ่มประชุม เวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

๑.๑ สรุปผลการดำเนินงานโครงการเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๕

ประธาน ได้กล่าวขอบคุณ คณะเครือข่ายฯ สำหรับการเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ ที่ผ่านมาทำให้เห็นถึงพลังของเครือข่ายในการร่วมมือที่จะประชาสัมพันธ์ถึงภารกิจ หรือข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ไปยังประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และยังสามารถรับทราบถึงปัญหาต่างๆ เช่น กรณีที่จังหวัดภูเก็ตซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวและเข้าใช้บริการนวด สปา เป็นจำนวนมาก แต่ร้านนวด ร้านสปา มีพนักงานนวดไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ จึงทำให้ร้านนวด ร้านสปา หลายๆที่ต้องปิดกิจการ เนื่องจากไม่มีพนักงานนวด สปา ที่จะมาให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ และจากผลสำรวจการขึ้นทะเบียนหมอนวดมีผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการนวด สปาประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ คน และมีร้านนวด ร้านสปา ประมาณ ๑๐,๐๐๐ แห่ง และด้วยสถานการณ์โควิด 19 ที่ผ่านมาทำให้ร้านนวด ร้านสปา ปิดกิจการไปหลายแห่ง จึงทำให้พนักงานนวด สปา เดินทางกลับภูมิลำเนาและเปลี่ยนไปทำอาชีพอื่น และไม่กลับมาทำอาชีพนวด สปาอีก จึงทำให้ร้านนวด ร้านสปาประสบปัญหาไม่มีพนักงานนวด สปา ดังนั้นทางผู้ประกอบการจึงเสนอให้จัดทำตลาดแรงงานเกี่ยวกับนวด สปา ขึ้น โดยให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นหน่วยงานหลักในการจัดประชุมระหว่างผู้ประกอบการ สมาคมของผู้ประกอบการ สมาพันธ์ต่างๆ กับผู้ให้บริการ โดยมีการเสนอ ๒ รูปแบบ คือ รูปแบบที่ ๑ ให้มีการกำหนด

รูปแบบ แผนงานและมีการแสดงข้อมูลต่างๆ เช่น จำนวนเงินเดือน สวัสดิการต่างๆ ให้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ให้บริการได้ทราบข้อมูล และเข้ามาสมัครงานได้อย่างถูกต้อง รูปแบบที่ ๒ ให้มีการทำทะเบียนผู้ให้บริการนวดสปา พร้อมเบอร์โทรติดต่อ พร้อมหลักสูตรต่างๆที่ผ่านการฝึกอบรมและมีการขึ้นทะเบียนไว้ เพื่อให้ผู้ประกอบการติดต่อจ้างงานได้

นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์ เลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า จากการได้รับทราบถึงปัญหาของการให้บริการร้านนวด ร้านสปา ทางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ประสานงานกับศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค และกำลังดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มแอปพลิเคชัน ร้านนวด ร้านสปา เพื่อให้ประชาชนเข้ามาเลือกใช้บริการร้านนวด ร้านสปาที่ได้มาตรฐาน และผ่านการประเมินจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแล้วนั้น และจะนำข้อมูลปัญหาการขาดแคลนพนักงานนวด สปา ไปหารือเพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถดูข้อมูลพนักงานนวด สปา ได้ เพื่อแก้ไขปัญหาข้างต้น

นายสราวุฒิ จบศรี แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ผลการดำเนินงานโครงการเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการทำงานระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับเครือข่ายฯ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้มีการจัดประชุม เครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๒ ครั้ง ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประชาสัมพันธ์และการสร้างเครือข่ายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๑ ครั้ง และกิจกรรมศึกษาดูงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ครั้ง และการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการนำข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ เช่น ด้านสถานพยาบาล คลินิก โรงพยาบาลเอกชน ด้านการประกอบโรคศิลปะ ด้านโครงสร้างอาคาร สถานที่ บริการสุขภาพภาครัฐ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ วิศวกรรมความปลอดภัย วิศวกรรมชีวการแพทย์ วิศวกรรมสื่อสาร ด้าน อสม. สุขภาพภาคประชาชน ด้านสุขศึกษา รวมถึงรายการของกรม สบส. ฯลฯ ซึ่งเป็นการนำเสนอในรูปแบบ Motion graphics Infographic และข่าวประชาสัมพันธ์ เพื่อนำไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายฯ ตามกลุ่มเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน และในส่วนของร่างสรุปผลการดำเนินงานโครงการเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หากมีสมาชิกท่านใดต้องการแก้ไขเพิ่มเติมสามารถแจ้งกลับมาที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ประธาน กล่าวว่า วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายสูงสุดของการจัดตั้งกลุ่มเครือข่ายฯ ขึ้นมา เพื่อต้องการให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูล และมีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของสถานประกอบการต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาความสามารถ และพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ให้สามารถดึงดูดลูกค้าให้มาใช้บริการมากยิ่งขึ้น หากเป็นการรับและส่งข้อมูลไป-มา โดยไม่ได้มีการคิดวิเคราะห์ หรือพัฒนาต่อมันอาจจะทำให้ไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และไม่สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อได้ จึงอยากให้มีการร่วมกันคิดวิเคราะห์ เพื่อจะได้นำข้อมูลข่าวสารที่มีการแลกเปลี่ยนมาพัฒนาต่อ โดยการนำข้อมูลเหล่านี้มารวมพูดคุยกับผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจากการศึกษาดูงานฯ ที่ผ่านมาทำให้ทราบถึงศักยภาพของสมาชิกเครือข่ายฯ จากทุกหน่วยงานจึงอยากให้มีการจัดตั้งกลุ่มบริหารเครือข่ายฯ ซึ่งอาจจะคัดเลือกจากสมาชิกเครือข่ายฯ มาร่วมเป็นทีมบริหารเครือข่ายฯ จำนวน ๑๐ ท่าน เพื่อที่จะได้คิดวิเคราะห์ และพัฒนาข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน หน่วยงานและประเทศชาติต่อไป

นายสาโรจน์ ฯ กล่าวว่า ในการประชุมที่ผ่านมาได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเป็นคำสั่งของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพขึ้น เพื่อที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกรม สบส. และหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายฯ ซึ่งในการดำเนินงานในกลุ่มเครือข่ายฯ จะเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆ และมีการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ได้รับกับทางหน่วยงานต้นสังกัดของข่าวก่อนที่จะมีการเผยแพร่อยู่เสมอ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งในส่วนนี้สามารถแก้ไข และป้องกันข่าวปลอมได้ในระดับหนึ่ง ทำให้ประชาชน

และผู้รับข้อมูลข่าวสารมั่นใจได้ว่า ชาวที่มีการเผยแพร่จากหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นสมาชิกของเครือข่ายฯ นั้นมีความน่าเชื่อถือ และสามารถแชร์หรือประชาสัมพันธ์ต่อไปได้

ประธาน กล่าวว่า หลังจากมีการจัดตั้งทีมบริหารเครือข่ายฯ ควรมีการสรุปผลหลังจากการดำเนินงานเผยแพร่ข่าวสารที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายตามแผนงานที่ได้วางไว้ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ผลกระทบและปัญหาในการดำเนินงาน หรือผลตอบรับจากการดำเนินงาน

มติที่ประชุม รับทราบ

๑.๒ สรุปประเมินผลความพึงพอใจในการศึกษาดูงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๕

นายสรวิชัย กล่าวว่า จากผลการสรุปแบบสอบถามการเข้าร่วมศึกษาดูงานฯ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๓ คน ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสื่อมวลชน โดยสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

๑.) ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ และสมาคม/มูลนิธิ /ชมรม ร้อยละ ๔๖.๑๕ และจากสถานศึกษา ร้อยละ ๗.๗

๒.) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานฯ

๒.๑ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานฯ ด้านการดำเนินการมากที่สุด คือ ด้านการติดต่อประสานงานกับทาง กรม สบส. มีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๙๒.๓๑ เจ้าหน้าที่กรม สบส. ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือในการศึกษาดูงาน ร้อยละ ๙๕.๓๘ และระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม ร้อยละ ๘๙.๒๓

๒.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานฯ ด้านสถานที่มากที่สุด คือ สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม ร้อยละ ๙๕.๓๘ สถานที่ศึกษาดูงานมีมาตรฐานความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน ร้อยละ ๙๕.๓๘ และสถานที่ศึกษาดูงานมีระบบการทำงาน และการจัดการที่ดี ร้อยละ ๙๓.๘๕

๒.๓ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานฯ ด้านความรู้มากที่สุด คือ ก่อนเข้าศึกษาดูงานท่านมีความรู้ในเรื่องที่ดูงานมากน้อยเพียงใด ร้อยละ ๖๖.๑๕ หลังเข้าศึกษาดูงานท่านมีความรู้ในเรื่องที่ดูงานมากน้อยเพียงใด และท่านคิดว่าจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางาน ร้อยละ ๙๐.๗๗

๓.) ข้อเสนอแนะ

๓.๑ เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ ได้มีโอกาสพบปะสมาชิกเครือข่ายฯ อยากให้มีกิจกรรมดีๆ แบบนี้อีก

๓.๒ ได้รับมุมมองและวิสัยทัศน์ที่ดี และมีประโยชน์ต่อวิชาชีพ และประเทศ ยินดีสนับสนุนกิจกรรมให้เป็นรูปแบบ

๓.๓ อยากให้มีการศึกษาดูงานในวาระ และสถานที่อื่นๆอีก

ประธาน กล่าวว่า จากการศึกษาดูงานฯ ที่ผ่านมาทำให้สมาชิกเครือข่ายฯ ที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมเห็นถึงศักยภาพ และความมีเอกลักษณ์ของแต่ละสถานที่ เช่น การมีผลิตภัณฑ์ที่เป็นสินค้าสูตรลับเฉพาะของทางร้าน และไม่มีการวางจำหน่ายตามท้องตลาดทั่วไป มีการให้บริการเฉพาะที่ร้านเท่านั้น หากลูกค้าต้องการใช้บริการจะต้องเดินทางมาใช้บริการที่ร้านเท่านั้นจึงทำให้เพิ่มมูลค่าของสินค้า และบริการได้ รวมถึงสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวที่สนใจเดินทางเข้ามาใช้บริการ และท่องเที่ยวได้เพิ่มขึ้นอีกด้วย ดังนั้นจากการได้ไปเยี่ยมชมศึกษาดูงานฯ ในครั้งนี้หวังว่าสมาชิกเครือข่ายฯ จะนำความรู้จากการไปศึกษาดูงานฯ ไปเป็นแนวทาง ในการพัฒนาเพิ่มศักยภาพในด้านการประชาสัมพันธ์ และผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต่อไปได้

มติที่ประชุม รับทราบ

๑.๓ แนวทางความร่วมมือในการผลิตรายการทีวีออนไลน์ (TV Online) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เผยแพร่ผ่านทางช่องทางระบบดิจิทัลทีวี NBT CENTRAL

นายสรวิชัย กล่าวว่า เนื่องด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีรายการทีวีเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.hsstv.tv จำนวน ๒ รายการ คือ รายการสบส.คุยข่าว เป็นรายการที่รายงานข่าวเกี่ยวกับภารกิจของกรม สบส. ออกอากาศทุกวันอังคารและวันศุกร์ เวลา ๑๐.๐๐ น. และรายการ Exclusive Health Talk เป็นรายการให้ความรู้ที่ถูกต้องกับประชาชน และเครือข่ายตามเป้าประสงค์ของกรมที่แต่ละหน่วยงานภายในกรม สบส. ดำเนินการ ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา ๑๑.๐๐ น. และสามารถรับชมย้อนหลังช่องทาง YouTube ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และกองสุขศึกษา

นายนิพนธ์ พันทวี กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กล่าวว่า รายการทีวีออนไลน์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ริเริ่มโดยทันตแพทย์อาคม ประดิษฐ์สุวรรณ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และได้ดำเนินการจัดประชุมร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์เดินทางหรือแนวทางการร่วมมือผลิตและเผยแพร่รายการสุขภาพ ทีวีออนไลน์โดยออกอากาศผ่านช่องทาง NBT CENTRAL ของกรมประชาสัมพันธ์ และในอนาคตข้างหน้าอาจจะมีการเผยแพร่ทางช่องทีวี ช่อง ๑๑ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงสื่อด้านสุขภาพได้อย่างทั่วถึง เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง และดูแลสุขภาพร่างกายของตนเองได้ดียิ่งขึ้น

ประธาน กล่าวว่า จากการเข้าร่วมประชุมและร่วมมือกับกรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ทางกรมสบส. หวังว่าในการร่วมมือดำเนินงานในภารกิจครั้งนี้จะประสบความสำเร็จ สามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม ทุกวัย เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพที่ดีของประชาชน ให้มีสุขภาพแข็งแรงอย่างยั่งยืน และอยากให้สมาชิกเครือข่ายฯ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของกรมประชาสัมพันธ์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของสื่อที่จะประชาสัมพันธ์เสมอ เพราะอยากให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในหน่วยงาน หรือช่องทางสื่อที่มีนั้นมีความถูกต้องและเชื่อถือได้อย่างแน่นอน

นางสาวพัฒนพิภา เอนกสัมพันธ์ ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ กล่าวว่า กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดตั้งศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม (<http://www.antifakenewscenter.com>) ขึ้น โดยประชาชนสามารถเข้าดูได้ผ่านไลน์ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม หากมีประเด็นที่ไม่แน่ใจหรือน่าสงสัยสามารถส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านทางไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และสืบหาข้อมูลที่เป็นจริงให้ และนำเผยแพร่ต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

รับรองรายงานการประชุมเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

นายสรารุฒิฯ กล่าวว่า รายงานการประชุมเครือข่ายฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ ในวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีทั้งหมดจำนวน ๑๘ หน้า หากมีข้อมูลของสมาชิกท่านใดต้องการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูล สามารถติดต่อแจ้ง เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบรับรองรายงานการประชุมเครือข่ายฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ กิจกรรมการดำเนินงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี ๒๕๖๖

การศึกษาดูงาน

นายสรารุฒิฯ กล่าวว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จะมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน การเสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ โดยมีการพูดคุยปรึกษาในเบื้องต้นจะเป็นการศึกษาดูงาน โรงพยาบาลต้นแบบที่ผ่านมาตรฐาน ๙ ด้าน สถานพยาบาลที่ผ่านมาตรฐาน JCI และสถานดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หากมีสมาชิกเครือข่ายท่านใดมีข้อเสนอแนะ หรือสถานที่ศึกษาดูงานฯ ที่น่าสนใจสามารถเสนอเพิ่มเติมได้

นางพิมพ์พันธุ์ นรากุลมงคล นายกษมาคมผู้ประกอบการสปาไทย กล่าวว่า หลัจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้ประเทศมีการพัฒนาในด้านสุขภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีการอบรมเกี่ยวกับโรงแรมส่งเสริมสุขภาพ ทั่วประเทศ แต่จะมีโรงแรมประเภท Wellnes Hotel และ Wellness Hotel เป็นโรงแรมที่จะมีทั้งบริการที่พัก และสปา แต่ในประเทศไทยมี Wellnes Hotel จำนวน ๑ ที่เท่านั้น ดังนั้นทางสมาคมฯ มีความสนใจที่จะศึกษาเรียนรู้ว่า ทำอย่างไรถึงจะเป็นโรงแรม Wellnes Hotel ได้ ซึ่งเจ้าของโรงแรมฯ มีความยินดีที่จะให้ทางหน่วยงานที่สนใจเข้าศึกษาดูงานได้ แต่เนื่องจากทางโรงแรมอยู่ในพื้นที่จังหวัดกระบี่อาจจะต้องมีการใช้จ่ายงบประมาณที่สูงขึ้น แต่เป็นสถานที่ที่น่าสนใจไว้เป็นอีกทางเลือกสำหรับศึกษาดูงานฯ และอีกสถานที่คือ จังหวัดพังงา เป็นรีสอร์ทที่เป็นสนามกอล์ฟ แต่มีการนำเสนอด้านสุขภาพ และคลินิกเข้ามา ร่วมกับการบริการที่พัก จึงมีความน่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง

นางสาวจินตนา ชูชาติ สมาคมนักวิทยุและโทรทัศน์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ กล่าวว่า ในการประชุมข้างต้น ประธานในที่ประชุมแจ้งว่า ร้านนวดและร้านสปาขาดแคลนผู้ให้บริการนวด (หมอนวด) เป็นจำนวนมาก และในขณะเดียวกันทางหน่วยงานเองก็ต้องการประชาสัมพันธ์ด้านการนวดและสปามากขึ้น ดังนั้นจึงขอเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา หากมีการจัดงาน เช่นการจัดงานในรูปแบบเดียวกับเมืองทอง และมีการร่วมมือระหว่างหน่วยงาน สมาคม สื่อมวลชน และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินงานกิจกรรม และภายในงานมีการจัดกิจกรรม แจกคู่มือ หรือมีการขายแพ็คเกจเพื่อส่งเสริมการใช้บริการร้านนวด สปา และยังสามารถส่งเสริมการท่องเที่ยวได้อีกด้วย และในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ยังสามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังช่องทางต่างๆ หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะสามารถเข้าถึงประชาชนนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจในการใช้บริการนวด สปา หรือผู้ให้บริการนวด หรือแม้แต่ผู้ประกอบการสปา โรงแรมที่พักได้เช่นเดียวกัน

รศ.กฤษณา เลิศสุขประเสริฐ นายกษมาคมโสตสัมผัสวิทยา และการแก้ไขการพูดแห่งประเทศไทย กล่าวว่า ขอชื่นชมการทำงานของกรม สบส. และหากมีกิจกรรมใดที่ทางสมาคมฯ สามารถช่วยเหลือหรือสนับสนุนประชาสัมพันธ์ก็พร้อมสนับสนุนเสมอ และสถานดูแลผู้สูงอายุที่มีการนำเสนอ เพื่อศึกษาดูงานใน

ปีงบประมาณ 2566 นั้นมีความน่าสนใจอย่างยิ่ง หากมีสถานดูแลผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือ ส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ และทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ทางสมาคมฯ จะมีการประชุมหารือทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมสุขภาพของผู้พิการ อาจจะต้องขอความร่วมมือทางกรม สบส. เพื่อประชาสัมพันธ์ และสมาชิกเครือข่ายฯ ในการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ

๓.๒ การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

นายสรารุฒิฯ กล่าวว่า ในส่วนของการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อยากให้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนในดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค (คลินิก/โรงพยาบาลเอกชน/สถานดูแลผู้สูงอายุ/อัมบญ)

นางสาวกุลภญา แก้วสมบูรณ์ กองวิศวกรรมการแพทย์ หากเป็นคลินิกเสริมความงามทางกรมสบส. สามารถเข้าไปตรวจสอบดูแลได้หรือไม่ เนื่องจากที่ผ่านมามีการร้องเรียนการให้บริการของคลินิกเสริมความงามเป็นจำนวนมากเกี่ยวกับการให้บริการของแพทย์ หรือการดูแลหลังการให้บริการ เราพบผู้ใช้บริการมีผลข้างเคียงหรือได้รับบริการที่ไม่ได้มาตรฐานเป็นจำนวนมาก

นายสาโรจน์ ฯ กล่าวว่า ในการเข้าไปตรวจสอบอาจจะดำเนินงานที่มีขั้นตอนซับซ้อน ดังนั้นจะให้ทางฝ่ายเลขานุการ ดำเนินการประสานไปยังกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ เพื่อดำเนินการประสานไปยังมีคลินิกที่เป็นคลินิกตัวอย่างให้สมาชิกเครือข่ายฯ เข้าศึกษาดูงานได้และจะนำมาเสนอในที่ประชุมต่อไป

๓.๓ การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้

นายสรารุฒิฯ กล่าวว่า ด้านการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ผ่านเครือข่ายประชาสัมพันธ์ ซึ่งในการจัดกิจกรรมอบรมผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมา ได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี คณะนิเทศศาสตร์ และอาจารย์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ที่มาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับสมาชิกเครือข่ายฯ ทุกท่านได้

นางสาวสมศรี เตชะวรกุล สมาคมนักกำหนดอาหารแห่งประเทศไทย กล่าวว่าอยากทราบว่าเรามีวิธีการเช็คข้อมูลข่าวสารที่มีการเผยแพร่ได้อย่างไร เพื่อป้องกันข้อมูลข่าวสารปลอม และในส่วนของการศึกษาดูงานฯ ที่สมาชิกมีความสนใจเรื่อง Wellness Hotel อยากเสนอสถานที่ที่ใกล้กรุงเทพฯ คือ บางกระเจ้า ก็มี Wellness Hotel ที่จะสามารถเข้าศึกษาดูงานฯ ได้อีกที่หนึ่ง

นายสาโรจน์ ฯ กล่าวว่า เบื้องต้นทางกรม สบส. ได้มีการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ รวมถึงมาตรฐานของสถานประกอบการต่างๆอยู่ตลอดเวลา และข้อมูลข่าวสารที่มีการส่งต่อภายในกลุ่มไลน์เครือข่ายฯ นั้นสมาชิกเครือข่ายฯ จะคอยตรวจสอบและยืนยันข้อเท็จจริงให้ก่อนที่จะส่งต่อหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เสมอ

รศ.กฤษณา ฯ กล่าวว่า การจัดอบรมเรื่องการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพที่มีการนำเสนอมานั้นมีความน่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากในปัจจุบันนี้มีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าเป็นอย่างมาก หากมีการจัดอบรมฝึกวิชาชีพขึ้นมา จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

นางสาวพัฒนพิภา เอนกสัมพันธ์ กล่าวว่า กรมประชาสัมพันธ์เองได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารปลอม ซึ่งสมาชิกเครือข่ายฯ สามารถเข้าดูได้ผ่านไลน์ โดยจะมีการนำข้อมูลที่สงสัยหรือต้องการตรวจสอบเข้ามาสอบถามภายในกลุ่ม จะมีเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถามและตรวจสอบให้

นายสาโรจน์ ฯ กล่าวว่า ขอขอบคุณสมาชิกเครือข่ายฯ ทุกท่านที่สละเวลา เพื่อมาแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้ ทางกรมสบส. จะนำข้อมูลที่ได้จากมีการแนะนำในครั้งนี้ไปปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการ

ดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง และทำให้ประชาชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบ

เลิกประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.

นายสรารุณี จบศรี

นางสาววิชุดา ทองแทน

ผู้จดยางงานการประชุม

นายทวิช เทียนคำ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม